



Kommunikation für Führungskräfte

Termin:

23.03.2027

Uhrzeit:

09:00 -14:30 Uhr

Zielgruppe:

Führungskräfte und
Mitarbeitende mit
Personalverantwortung

Ort:

Bliespromenade 5
66538 Neunkirchen

Kosten:

170 Euro

Mitgliederpreis:

165 Euro

Mindestteilnehmerzahl:

10 Personen

Dozentin:

Prof. Dr. Dagmar Renaud

Dipl.- Psychologin

Sozialwissenschaften

HTW-Saar

Anmeldefrist:

09.02.2027

Klare und empathische Kommunikation sorgt für ein Klima des Vertrauens und der Sicherheit, das für die Zusammenarbeit im Team und die erfolgreiche Unterstützung der Klient*innen unerlässlich ist. Die Schulung führt zunächst in relevante theoretische Modelle der Kommunikation ein. Ausgewählte Techniken und Haltungen der Gesprächsführung werden in Übungen vertieft. Der Fokus liegt vor allem auf Gesprächsmodellen zur Führung schwieriger Gespräche (Kritik- oder Konfliktgespräche). Eine aktive Teilnahme wird erwartet.

- Theoretische Grundlagen (Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun sowie Modell der Perspektivübernahme nach Carl Rogers)
- Ausgewählte Techniken, Prinzipien und Haltungen der Gesprächsführung
- Feedback geben, Feedback erhalten

Methoden

- Interaktiver Vortrag
- Simulationsübungen